



REGULAMENTO E POLÍTICAS DO LA PLAGES HOTEL

Prezado hóspede,

Seja bem-vindo! É um grande prazer recebê-lo!
Conheça aqui o regulamento que orienta sua estadia conosco.

CHECK-IN: às 14:00 hs - O horário de check-in é as 14:00h. Para chegadas antes das 14h (Early Check-in), os valores e disponibilidade deverão ser consultados com o Setor de Reservas ou recepção do Hotel.

FICHA DE HÓSPEDE: Por exigências do **Decreto 6.022 de 22 de janeiro de 2007**, para efetuar o seu check-in é necessário o preenchimento completo da **FRNH** (FICHA NACIONAL DE REGISTRO DE HÓSPEDE).

CHECK-OUT: às 12:00 hs - O horário do Check-out é 12:00 hs. Para saídas após as 12:00 hs (Late Check-Out), os valores e disponibilidade deverão ser consultados com o Setor de Reservas ou recepção do Hotel. O pagamento da conta deve ser solicitado com 30 minutos de antecedência, mediante a apresentação das chaves dos apartamentos. Excedendo o horário de saída em 2 horas, será cobrado o valor de uma diária.

ACESSO AOS APARTAMENTOS: Somente as pessoas registradas estão autorizadas a entrar nos apartamentos. Não é permitido o acesso de acompanhantes aos apartamentos sem autorização prévia da recepção, e neste caso, será cobrada uma taxa extra. Todos os visitantes deverão mostrar documento de identificação e preencher a ficha registro de hóspede (sem exceção). Por segurança o sistema de entregas (delivery) é realizado exclusivamente na recepção do hotel.

CRIANÇAS: Crianças a partir de 8 anos de idade pagam diária normal. Abaixo desta idade, não será cobrado. É proibida a hospedagem em hotel, de criança ou adolescente, menor de 18 anos desacompanhada salvo se autorizado, por escrito, pelos pais ou ainda acompanhado do responsável legal devidamente identificado, e com autorização por escrito e autenticada em cartório e ou autorização judicial. É obrigatório que sejam apresentados os documentos de identidade (rg) e/ou certidão de nascimento de todas as crianças e adolescentes no check-in. (**lei 8.069/90 arts. 82 e 250 - brasil**)

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO: Não é permitida a entrada nem permanência de animais de estimação nas dependências do hotel.

ALIMENTAÇÃO: O café da manhã está incluso na diária e está disponível de 08:00 hs até 11:00 hs da manhã. O frigobar do apartamento está disponível para ser abastecido pelo hóspede, caso o mesmo deseje fazer isto por conta própria. Para acompanhantes, o café será cobrado o valor de r\$ 20,00 (vinte reais).

ALMOÇO: O hotel oferece serviço de almoço de 12:00 hs até 18:00 hs, o hóspede poderá ter acesso ao cardápio na recepção.

SERVIÇO DE INTERNET: O SERVIÇO DE INTERNET (WI-FI) é OFERECIDO DE FORMA GRATUITA PELO HOTEL E A EVENTUAL FALHA EM SUA DISPONIBILIDADE NÃO PROPICIA AO HÓSPEDE QUALQUER TIPO DE DESCONTO E/OU RESSARCIMENTO.

SERVIÇO DE GOVERNANÇA: A limpeza e arrumação dos apartamentos será feita diariamente entre 9:00 hs e 16:00 hs. Caso não deseje este serviço, comunique à recepção. Pela racionalização de custos de energia e recursos hídricos, as roupas de cama e toalhas são trocadas a cada 2 dias durante a hospedagem, e seguindo esta política não fazemos arrumação dos quartos ou troca de toalhas na diária de saída.

SERVIÇOS DE LAVANDERIA: O hotel não disponibiliza serviço de lavanderia.

ESTACIONAMENTO: O hotel não possui estacionamento privativo.

CHAVE CARTÃO: A chave cartão que permite o acesso aos apartamentos deve ser devolvido no check-out. Em caso de perda, será cobrada a taxa de r\$ 30,00 (trinta reais) por cartão não devolvido.

USO DE CIGARROS E CORRELATOS: É **expressamente PROIBIDO FUMAR** (Lei 13.541/2009 de 07 de Maio de 2009), não só no interior dos apartamentos, mas em qualquer área coberta e/ou fechada do Hotel. Caso seja percebido pela camareira cheiro de cigarro durante a arrumação do quarto, ou seja, que o ambiente tenha odores, de cigarros e/ou substâncias químicas não permitidas, será emitida uma **notificação ao hóspede** e em caso de reincidência, será feita a cobrança de taxa de Serviço no valor equivalente a uma diária individual.

OBJETOS PESSOAIS ESQUECIDOS: Objetos esquecidos no Hotel ficarão guardados, pelo prazo de até 90 (noventa dias), podendo ser encaminhado por correios mediante solicitação e depósito antecipado do respectivo custo de envio. Decorrido este prazo, poderá o Hotel dar-lhes a destinação que melhor lhe convier.

DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA: A desistência da estadia na chegada ou após a entrada no Hotel, como também a saída antecipada por qualquer motivo, inclusive força maior, não dará direito à restituição dos valores pagos nem créditos.

USO DOS MÓVEIS, OBJETOS E INSTALAÇÕES DO HOTEL: O hóspede se compromete a usar adequadamente as instalações, móveis e equipamentos, não sendo permitida a remoção dos mesmos. Na hipótese de danos materiais ou imateriais ao Hotel, o hóspede responderá na forma de indenização nos termos do **artigo 186 do Código Civil Brasileiro**. Os valores correspondentes aos materiais do apartamento estão contidos no **Comunicado** exposto no apartamento. A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da Gerência do Hotel.

SEGURANÇA: O hotel não se responsabiliza pelo desaparecimento de dinheiro e/ou objeto de valor deixado no apartamento. Para guardar valores e/ ou objetos solicite o serviço de cofre na recepção e exija o recibo. É vedado o porte de qualquer substância proibida por lei e/ou qualquer tipo de armamento.

REGRAS GERAIS: Preservamos o conforto de todos, então não é permitido qualquer tipo de ruído, barulho ou outro som que venha a atrapalhar o descanso dos demais hóspedes, principalmente após as 23h. Também não é permitido transitar pelo Hotel em trajes de dormir e/ou sem camisa. O Hotel se reserva o direito de solicitar a desocupação do apartamento, pelo hóspede que não seguir as regras de hospedagem ou não se comportar de acordo com a legalidade e as boas regras de convivência.

ATENÇÃO

Pilhas e baterias usadas, favor depositar na urna que se encontra na recepção.

Obrigada pela compreensão e preferência!

Gerência Executiva